KHUSUS PESERTA BELAJAR / KARYAWAN (LEARNER)

# BUKU PANDUAN KARYAWAN & PESERTA (LEARNER)

## Panduan Belajar Mandiri, Modul Bertahap & Ujian Sertifikasi

> Dokumen panduan operasional resmi yang diterbitkan untuk memberikan panduan detail dan terarah bagi Karyawan, Product Specialist & Seluruh Staf Pembelajar dalam pemanfaatan ekosistem LMS PT Global Dispomedika.

ORGANISASI / PERUSAHAAN
**PT Global Dispomedika**

TARGET PENGGUNA
**Karyawan, Product Specialist & Seluruh Staf Pembelajar**

PORTAL RESMI
**https://lms.bersaudara.com**

VERSI & TAHUN
**v1.0 (Tahun 2026)**

Kode Dokumen: GDM-LMS-LEARNER-2026

Hak Cipta © 2026 PT Global Dispomedika

# 🎓 BUKU PANDUAN KARYAWAN & PESERTA BELAJAR (LEARNER GUIDE)

## Platform E-Learning & Ujian Sertifikasi Kompetensi

**PT Global Dispomedika**

---

## 📌 DAFTAR ISI


1. Bab 1: Memulai & Keamanan Akun
    - 1.1 Cara Masuk (Login) ke Portal
    - 1.2 Aturan 1 Concurrent Login (Sesi Tunggal)
    - 1.3 Kewajiban Ubah Kata Sandi Pertama Kali
    - 1.4 Lupa atau Ingin Mengganti Kata Sandi
2. Bab 2: Mempelajari Materi & Modul Pelatihan
    - 2.1 Material Bank (Gudang Dokumen & SOP)
    - 2.2 E-Learning Corner (Kurikulum Pelatihan Bertahap)
    - 2.3 Membuka PDF, Gambar Produk, dan Video Edukasi
    - 2.4 Aturan Gembok Materi (Sequential Learning)
3. Bab 3: Pelaksanaan Ujian & Kuis Sertifikasi Online
    - 3.1 Menemukan Kuis yang Ditugaskan
    - 3.2 Memulai Ujian & Memahami Ketentuan (Durasi & KKM)
    - 3.3 Tampilan Lembar Ujian (Timer, Navigasi Nomor, Soal Bergambar)
    - 3.4 Fitur Penyimpanan Jawaban Otomatis (Autosave)
    - 3.5 Mengumpulkan Ujian & Pengumpulan Otomatis Saat Waktu Habis
    - 3.6 Melihat Hasil Skor, Kelulusan & Pembahasan Jawaban
4. Bab 4: Panduan Aplikasi Mobile Android (APK)
    - 4.1 Mengunduh File Installer (.apk)
    - 4.2 Langkah Instalasi di HP Android
    - 4.3 Navigasi Praktis di Smartphone
5. Bab 5: Bantuan & Tanya Jawab Kendala Umum (FAQ)


---

# BAB 1: MEMULAI & KEAMANAN AKUN

### 1.1 Cara Masuk (Login)

1. Buka browser di komputer/laptop Anda atau buka aplikasi LMS di smartphone Android.
2. Akses alamat: `https://lms.bersaudara.com`
3. Masukkan **Username** atau **Alamat Email Terdaftar** yang diberikan oleh tim HR/IT.
4. Masukkan **Kata Sandi (Password)** Anda.
5. Klik tombol **"Masuk ke Portal"**.

> ℹ️ **NOTE**
> Sistem memiliki fitur pengamanan anti-percobaan ilegal. Jika salah memasukkan kata sandi 5 kali berturut-turut, akun Anda akan dikunci otomatis selama 60 detik sebelum dapat mencoba kembali.

### 1.2 Aturan 1 Perangkat Aktif (1 Concurrent Login)

Demi kejujuran ujian dan integritas data sertifikasi:

- Akun Anda hanya dapat aktif pada **satu perangkat dalam satu waktu**.
- Jika Anda sedang login di laptop kantor lalu mencoba login dari HP Android, sesi di laptop kantor akan otomatis keluar (logout) seketika.
- **Jangan pernah meminjamkan akun atau kata sandi Anda kepada rekan kerja.**

### 1.3 Kewajiban Ubah Kata Sandi Pertama Kali

- Saat pertama kali masuk menggunakan kata sandi sementara dari HRD, sistem akan langsung meminta Anda memperbarui kata sandi.
- Buat kata sandi baru minimal 8 karakter (kombinasi huruf dan angka).
- Anda baru dapat mengakses materi dan ujian setelah kata sandi baru tersimpan.

---

# BAB 2: MEMPELAJARI MATERI & MODUL PELATIHAN

LMS menyediakan 2 metode pembelajaran yang dapat diakses dari menu navigasi:

### 2.1 Material Bank (Gudang Dokumen & SOP)

- Berisi kumpulan referensi resmi: katalog alat kesehatan, brosur produk medis, standar operasional prosedur (SOP), dan petunjuk teknis.
- Anda bebas mencari, membaca, dan mengunduh berkas kapan saja tanpa batasan urutan.
- File dapat berupa dokumen PDF, gambar alat kesehatan (JPEG/PNG), presentasi (PPT), maupun panduan teknis.

### 2.2 E-Learning Corner (Kurikulum Bertahap)

- Berisi paket pelatihan wajib terstruktur (misal: *Pelatihan Produk Anestesi Level 1*).
- Modul disusun bertingkat (Pertemuan 1 ➔ Pertemuan 2 ➔ dst.).
- **Gembok Prasyarat (Sequential Learning)**: Jika sebuah modul memiliki ikon gembok 🔒, artinya Anda wajib menyelesaikan modul sebelumnya atau lulus kuis prasyarat terlebih dahulu.

### 2.3 Membuka Materi Tanpa Software Tambahan

- **Dokumen PDF**: Terbuka langsung dalam layar pembaca interaktif (tersedia zoom, navigasi halaman, pencarian kata).
- **Gambar / Foto Alat Medis**: Tampil dalam resolusi tajam dan responsif.
- **Video Edukasi (MP4)**: Diputar langsung di layar dengan kontrol durasi dan jeda.

---

## BAB 3: PELAKSANAAN UJIAN & KUIS SERTIFIKASI ONLINE

### 3.1 Menemukan Kuis yang Ditugaskan

1. Klik menu **"Kuis Saya"** pada bagian atas layar (atau menu bawah di aplikasi HP).
2. Anda akan melihat daftar kuis yang ditugaskan untuk divisi atau departemen Anda.
3. Kuis memiliki status:
    - **Tersedia**: Siap dikerjakan.
    - **Sedang Berjalan**: Kuis yang sedang aktif Anda buka.
    - **Selesai**: Sudah dikumpulkan dan memiliki skor kelulusan.

### 3.2 Memulai Ujian

1. Klik kuis yang ingin dikerjakan ➔ Klik **"Mulai Ujian"**.
2. Perhatikan informasi penting:
    - **Durasi Waktu**: Contoh 45 menit.
    - **Standar Nilai Kelulusan (KKM)**: Contoh minimal 75.
    - **Kesempatan Mengerjakan (Attempt)**: Jumlah kesempatan mengulang jika nilai pertama belum melampaui KKM.
3. Klik tombol **"Konfirmasi Mulai"**. Waktu ujian akan mulai berjalan.

### 3.3 Fitur Lembar Ujian Online

- **Timer Hitung Mundur**: Terletak di bagian atas layar menunjukkan sisa waktu Anda.
- **Penyimpanan Jawaban Otomatis (Autosave)**: Setiap kali Anda memilih opsi jawaban (A, B, C, D, atau E), sistem otomatis menyimpan jawaban Anda ke server dalam hitungan detik. Jika perangkat mati mendadak atau jaringan internet terputus, jawaban Anda **tetap aman**.
- **Navigasi Nomor Soal**:
    - Kotak warna **Hijau**: Soal sudah Anda jawab.

    - Kotak warna **Putih / Abu-abu**: Soal belum Anda jawab.
    - Anda dapat melompat ke nomor mana saja secara bebas sebelum mengumpulkan.

### 3.4 Mengumpulkan Ujian

1. Pastikan seluruh nomor soal telah terjawab (semua indikator berwarna hijau).
2. Pada nomor soal terakhir, klik tombol **"Kumpulkan Ujian"** (atau *Submit*).
3. Muncul konfirmasi penyelesaian ➔ Klik **"Ya, Selesaikan Ujian"**.
4. **Auto-Submit on Timeout**: Jika durasi waktu habis sebelum Anda sempat menekan tombol kumpulkan, sistem akan secara otomatis mengunci dan mengumpulkan seluruh jawaban terakhir Anda secara adil.

### 3.5 Melihat Hasil Nilai & Pembahasan

- Setelah ujian selesai, sistem akan menampilkan skor akhir Anda (skala 0 - 100) serta status kelulusan (**LULUS** atau **TIDAK LULUS**).
- Jika pengaturan kuis mengizinkan, Anda dapat meninjau pembahasan jawaban yang benar untuk bahan evaluasi belajar.

---

## BAB 4: PANDUAN APLIKASI MOBILE ANDROID (APK)

### 4.1 Cara Mengunduh APK

1. Buka browser Google Chrome di HP Android Anda ➔ kunjungi `https://lms.bersaudara.com/login`.
2. Klik tombol hitam berlogo Android: **"Unduh Aplikasi Android (.apk)"**.
3. File `LMS-GlobalDispomedika.apk` akan terunduh ke HP Anda.

### 4.2 Langkah Instalasi di Smartphone

1. Buka aplikasi **File Manager** / folder **Download** di HP Anda.
2. Ketuk file `LMS-GlobalDispomedika.apk`.
3. Jika muncul notifikasi "*Demi keamanan, ponsel Anda tidak diizinkan menginstal aplikasi tidak dikenal dari sumber ini*":
    - Ketuk **Setelan (Settings)**.
    - Aktifkan toggle **"Izinkan dari sumber ini"**.
    - Tekan tombol kembali lalu ketuk **Instal**.
4. Buka aplikasi **LMS GDM** dan login seperti biasa.

---

# BAB 5: BANTUAN & FAQ KENDALA UMUM

### Q1: Mengapa tiba-tiba muncul pesan "Sesi Anda telah berakhir..." saat saya sedang belajar?

> **Penjelasan**: Akun Anda baru saja digunakan untuk login di komputer atau HP lain. Sistem membatasi 1 akun hanya boleh aktif pada 1 perangkat demi menjaga keamanan data Anda.

### Q2: Jaringan internet saya sempat terputus saat sedang kuis, apakah jawaban saya hilang?

> **Penjelasan**: **Tidak hilang**. Sistem memiliki fitur autosave instan setiap kali opsi jawaban diklik. Segera sambungkan kembali internet Anda, muat ulang (*refresh*) halaman ujian, dan Anda dapat melanjutkan pengerjaan selama sisa waktu masih ada.

### Q3: Mengapa ada modul yang bergembok 🔒 dan tidak bisa saya buka?

> **Penjelasan**: Modul tersebut memiliki syarat urutan belajar (*prerequisite*). Anda harus menyelesaikan materi sebelumnya dan/atau lulus kuis modul sebelumnya terlebih dahulu.

### Q4: Apakah lokasi saya bisa dimanipulasi dengan Fake GPS?

> **Penjelasan**: Sistem LMS mencatat alamat IP asli jaringan internet Anda secara langsung dari server penyedia jaringan, sehingga aplikasi Fake GPS pada smartphone tidak memengaruhi pencatatan sistem.

---